INTERCER

CERTIFICACION SISTEMAS ANTI BULLYING

CALIDAD Y SEGURIDAD EN EL ENTORNO ESCOLAR

CERTIFICACIÓN SISTEMAS GESTIÓN
INSPECCIÓN
MARCADO CE
ENSAYOS
VALIDACIONES
EVALUACIONES, AUDITORIA
CERTIFICACIÓN PRODUCTO
FORMACIÓN

2014

www.intercer.es

BREVE PRESENTACIÓN

INTERCER

INTERCER es una empresa creada en el año 2010, nacida en el complejo tecnológico de Farmacia de Granada (España).

Su finalidad es la de certificar, inspeccionar, validar y ensayar, sistemas de gestion y productos sanitarios, cosméticos y alimentarios.

Esta integrada en una instalación de laboratorio Farmacéutico de más de 1300 m2, con unos equipamientos de primera generación.

Desde el 2013 tiene como socio a **LL-C**, entidad acreditada y especializada en la certificación de Sistemas (9001, 14001, 13485, etc.), producto (marcado CE, normas europeas, etc.), formación y cualificación de personas, inspecciones técnicas en todo el mundo, etc., con sede en Praga y presencia en más de 51 países.

El objetivo de **INTERCER**, es el de dar soluciones a las necesidades de certificación de sistemas de gestión, cualificación de personas, inspecciones y cualquier tipo de certificación y ensayo técnico.

INTERCER / LL-C actúan como notarios técnicos en cualquier parte del mundo.

PRESENTACION PROYECTO

INTERCER

LL-C:

Miembro de CAI (Instituto de acreditación Checo), y miembro de la IAF (International Acreditation Forum).

Certificaciones y acreditaciones reconocidas en cualquier parte del mundo.

Sede central en Praga .

Filiales de Gestión:

Eslovaquia → LL-C (Certification) Slovakia s.r.o.
Bulgaria → LL-C (Certification) Bulgary E.O.O.D
Italia → LL-C (Certification) Italy S.R.L.
Hong Kong → LL-C (Certification) Hong Kong Ltd.
Reino Unido → LL-C (Certification) United Kingdom Ltd.
Chile → LL-C (Certification) Chile Ltda.
España → LL-C / Intercer.

Presente en más de 50 países: China, Vietnam, Irán, Arabia Saudí, Rusia, Ucrania, Rumania, Polonia, Serbia, Croacia, Montenegro, Francia, Italia, Grecia, Turquía, Mongolia, India, USA, Costa Rica, Perú, México, Nicaragua, Venezuela, etc.

PRESENTACION PROYECTO

INTERCER

El acoso escolar es la intimidación y el maltrato entre escolares de forma repetida y mantenida en el tiempo, casi siempre lejos de la mirada de personas adultas, con la intención de humillar y someter abusivamente a una persona indefensa por parte de una persona acosadora o de un grupo mediante agresiones físicas, verbales y sociales con la consecuencia de temor psicológico y rechazo grupal.

El bullying o acoso escolar es un fenómeno que con mayor o menor intensidad se da en toda comunidad escolar y ha existido siempre, pero ahora la sociedad es más sensible a su importancia y sus consecuencias presentes y futuras.

La certificación de sistemas Anti Bullying (acoso), pretende:

Generar confianza: en el alumnado, en el profesorado, en los familiares de los alumnos y en el entorno social donde se desarrolla la actividad educativa.

Reconocer ante la sociedad a Entidades educativas que tienen políticas anti acoso escolar, y aseguran un educación y trato a sus alumnos, acorde con unos principios de integridad, respeto e igualdad.

Tener centros educativos de referencia para el resto de la comunidad educativa.

Erradicar comportamientos abusivos o potenciales focos de acoso.

Disponer de una sistemática de trabajo que asegure medidas de prevención ante potenciales casos de acoso escolar.

PRESENTACION PROYECTO

INTERCER

La responsabilidad que tienen las instituciones educativas de mantener seguros a sus alumnos tanto física como emocionalmente hoy es un tema de suma importancia, las lesiones y los daños a futuro se pueden evitar con una excelente capacitación en donde participa todo el personal

El Desarrollo humanitario e integración en la sociedad, es el factor esencial que previene el acoso escolar, e incluye:

1- La evolución de una personalidad equilibrada con respeto a si mismo.

2- El respeto a la vida, la naturaleza y los derechos del hombre.

3- La valoración de la formación, del trabajo propio y el de los otros.

4- El refuerzo de la salud física y mental, del comportamiento social y del bienestar.

5- Las buenas maneras.

6- La responsabilidad y la capacidad de cooperación.

7- El respeto y la confianza en los pueblos, culturas, religiones, y grupos.

8- La participación activa en la sociedad el ayudar a que los demás participen.

9- Capacitados para actuar en una sociedad democrática e igualitaria.

10- La promoción del desarrollo sostenible.

Tipos de acoso escolar:

Físico: ataques físicos directos e indirectos, por lo general comienzan con juegos que suelen preceder a crueles ataques físicos.

Acoso Gestual: expresiones faciales o gestos que transmiten mensajes de intimidación y miedo.

Aislamiento social: se excluye al niño de su grupo, afectando a su autoestima y autoimagen.

Amenazas: La fuerte demanda de dinero, bocadillos u otros objetos, por lo general obliga al niño a robar, generando por lo tanto cada vez más intimidación.

Humillación: chistes crueles, burlándose de los rasgos físicos o de personalidad de alguien, aficiones, familia, amigos, dificultades escolares, culturales o de fondo social.

e-bullying: el uso de páginas web, correos electrónicos y mensajes de texto hirientes, amenazas o intimidación, e incluso difundir rumores de alguien.

A que se debe el acoso escolar?

Los factores constitucionales juegan un papel importante en el comportamiento agresivo, sin embargo, el hogar, la escuela y otros factores sociales parecen tener una mayor influencia en las características de la personalidad, sobre todo en la agresividad. Si la conducta agresiva no se trata en la infancia, corre el peligro de convertirse en habitual y desembocar en violencia doméstica o comportamiento criminal en la edad adulta.

Alguno de los factores son:

.En el hogar: falta de atención, falta de amor y cuidado, maltratos físicos, adultos violentos, impulsividad, falta de disciplina, demasiada libertad y permisividad.

.En la escuela: falta de personalidad, supervisión inadecuada, normas incompatibles e inflexibles, castigos abusivos y humillantes, planes de estudios que no proporcionen sensaciones de éxito y logro.

.Otros factores sociales: la violencia manifiesta en el cine, vídeo, televisión y revistas también puede conducir a tendencias agresivas.

Las acciones agresivas típicas son más frecuentes en primaria y secundaria disminuyendo significativamente en la preparatoria y, a pesar del hecho de que los educadores ya son conscientes de este grave problema de comportamiento, sigue sin tener una solución completa. La realidad es que la mayoría de las escuelas no están dispuestas a convertir sus experiencias de acoso escolar en oportunidades valiosas para formar a la sociedad en términos de respeto y dignidad.

Tal vez aprender de los casos de éxito de otros países nos pueda inspirar para crear nuestros programas anti-bullying y abordar el problema con nuestros propios recursos intelectuales y tecnológicos.

MODELO BASE PARA LA CERTIFICACIÓN DE SISTEMAS ANTI BULLYING:

- Detección e Identificación
- Intervención
  - Fase I:
    - Comunicación posible situación de acoso.
    - Constitución equipo de valoración.
    - Recogida de información.
    - Análisis y valoración de la información.
  - Fase II:
    - Comunicación de la situación contrastada.
    - Intervención.
    - Medidas educativas (individuales y colectivas).
    - Medidas disciplinarias
    - Lecciones aprendidas.

- Prevención

FACTORES DE ÉXITO DE UN SISTEMA ANTI ACOSO ESCOLAR:

Responsabilidad de los maestros y el respeto por el personal de la escuela entera, son factores esenciales.

Un elemento común a todos los aspectos y factor clave del éxito de un programa contra el acoso escolar, es el crear un modelo sistémico de políticas de prevención de actitudes de acoso, e integrarlo en el proyecto educativo del centro y del entorno social del alumno.
Es decir, se ve al aluno como un todo, como un ser que le influye tanto su entorno escolar, como social, como hogar como familiar.

Las actitudes de acoso, no se solucionan solo con disciplina, si no con medidas de educación que integren el entorno del alumno.

Esto se aplica a todos los estamentos de la escuela con una metodología democrática genuina y humanista.
El proyecto de lucha contra la intimidación, debe de involucrar a educadores, padres, administraciones y el entorno completo de una escuela.

El bullying o acoso escoñar, es un grave trastorno social que puede ser muy perjudicial para la sociedad y sus programas de prevención y control en las escuelas debe ser una herramienta sistémica y permanente, causando impacto en el entorno y apelando al sentido común de responsabilidad social de toda la comunidad escolar.

Proceso de Certificación:

.- Definir una política Anti acoso escolar.

.- Implementar los protocolos determinados en el sistema a certificar (de acuerdo a los requisitos de certificación ya definidos).

.- Integrar los protocolos de actuación en el sistema de trabajo y organización del centro educativo.

.- Pasar una auditoria en la cual se verificara los protocolos definidos, su implantación y alcance, su organización y conocimiento del personal involucrado y su eficacia. El resultado de esta auditoria (si es positiva), será la certificación.

Condiciones de la Certificación:

- Dura tres años.
- Para mantener la certificación, es necesario pasar:
  - · auditoria de certificación o inicial. Como resultado (si es positivo), se emite el certificado con una validez de 3 años.
  - · cada año, hay que pasar un audio tira de seguimiento, para el mantenimiento de la certificación.
- Al tercer año hay que renovar el certificado por 3 años más, si el resultado de la auditoria es positivo.

PRESENTACION PROYECTO

INTERCER

¿Por qué INTERCER / LL-C?

INTERCER / LL-C trabaja en red, asociándose a expertos sectoriales, lo que permite respetar al confidencialidad, los acuerdos y el Know - How, ya que al no ser una multinacional al uso, no tiene la necesidad de integrar el 100 % de todos los negocios bajo su propia marca.

SOLICITE INFORMACIÓN DETALLADA

NICARAGUA

Janet Rodriguez García
Regional Manager

Movil 0050582473470
0050584096970
Email:gerencia@tmconsultoresnicaragua.com
www.intercer.es
info@intercer.es